www.IT-Visions.de
Dr. Holger Schwichtenberg

Support-Auftrag

an: www.IT-Visions.de, Fahrenberg 40b, 45257 Essen, gerne per Telefax 0201/649590-99 oder kundenteam@IT-Visions.de

Auftraggeber: _____

Hiermit erteilen wir www.IT-Visions.de einen Unterstützungsdienstauftrag zu folgenden Bedingungen:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei gezielten technischen Fragestellungen und vermittelt Know-how zur Selbsthilfe an den Auftraggeber.
- Die Unterstützung erfolgt per Telefon, E-Mail und/oder Online-Sitzung/Fernwartung.
- Bestimmte Reaktionszeiten kann der Auftragnehmer nicht zusichern. Es können Termine fest vereinbart werden.
- Der Auftragnehmer bietet keine Garantie, dass Antworten auf die Fragen gefunden werden können.
- Der Auftraggeber muss die aufgezeigten Lösungen vor ihrem Einsatz selbst prüfen.
- Der Standardpreis für die Unterstützung ist 75,00 Euro pro angefangene 15 Minuten. Er ermäßigt sich abhängig vom Vorauszahlungskontingent.
- Eine Leistungserbringung erfolgt nur im Rahmen von Vorauszahlungskontingenten:
  - Vorauszahlung von 2 Stunden (0% Rabatt): 75,00 Euro/15min (Gesamtsumme: 600,00 Euro)
  - Vorauszahlung von 10 Stunden (5% Rabatt): 71,25 Euro/15min (Gesamtsumme: 2.850,00 Euro)
  - Vorauszahlung von 20 Stunden (10% Rabatt): 67,50 Euro/15min (Gesamtsumme: 5.400,00 Euro)
  - Vorauszahlung von 40 Stunden (15% Rabatt): 63,75 Euro/15min (Gesamtsumme: 10.200,00 Euro)
- Ein vorausbezahltes Kontingent verfällt nicht. Nach mehr als 12 Monaten können aber Preisanpassungen zu Nachzahlungen führen.
- Online-Kosten und Telefonkosten innerhalb der EU sind im Preis enthalten. Andere Telefonziele werden nach Aufwand extra berechnet.
- Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Es gelten die aktuellen AGB des Auftragnehmers, abzurufen unter: www.IT-Visions.de/AGB

Vorauszahlungskontingent: ____ h

☐ Dauerauftrag (Sie erhalten eine neue Rechnung, sobald das Kontingent abgelaufen ist. Kann jederzeit beendet werden).

Gewünschte Kommunikationsform:
□ E-Mail: _____
□ Telefon: _____
□ Webkonferenz mit dieser Software: _____

Haftung: ☐ Die Haftung für diesen Auftrag ist auf die durch die Haftpflichtversicherung des Auftragnehmers (www.IT-Visions.de/Haftung) abgedeckten Fälle/Risiken und Summen (10. Mio Euro für Personenschäden sowie 1,0 Mio. Euro für Vermögensschäden) beschränkt. ☐ Wir wünschen eine darüberhinausgehende Haftung (Bitte auf getrenntem Blatt erläutern. In diesem Fall entsteht ein Aufpreis gemäß Angebot der Versicherungsgesellschaft).

Rechnungsadresse:

_____

_____

_____

Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung:

_____

_____

_____

Auftragskennzeichen für Rechnung (optional): _____

Name und Funktion des Bevollmächtigten: _____

E-Mail-Adresse des Bevollmächtigten: _____

Datum, Ort: _____

Rechtsverbindliche Unterschrift des Bevollmächtigten: _____